

# ОГРАНИЧЕННАЯ ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА КВАРЦЕВЫЙ КАМЕНЬ Alerph Stone®.

ООО «СБК» владелец товарного знака ALEPH STONE® (далее "Alerph") предоставляет эту ограниченную пожизненную гарантию на материал (далее "Гарантия") каждому владельцу (далее "Вам") установленного изделия из кварцевого камня ALEPH STONE® (далее "Изделие") в течение гарантийного срока (как определено ниже), в соответствии с положениями и условиями настоящей гарантии.

## НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДАННАЯ ГАРАНТИЯ.

Alerph гарантирует зарегистрированным владельцам установленных продуктов Alerph® отсутствие производственных дефектов материала из которого изготовлено изделие в течение гарантийного срока в соответствии с положениями и условиями настоящей Гарантии.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Alerph предоставляет эту гарантию Вам как владельцу изделия, если оно было приобретено и установлено в России после 15 декабря 2023 года.

Настоящая гарантия начинается с момента первоначальной установки Изделия и продолжается в течение всего срока службы Изделия до тех пор, пока Изделие не будет снято, заменено, изменено или подвергнуто повреждению, либо не сменит владельца.

## ОБЪЁМ ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ.

Alerph обязуется заменить или отремонтировать материал изделия с производственным дефектом в течение срока действия Гарантии.

При замене покупателю предоставляется материал, идентичный по характеристикам (цвет, толщина и т. д.) приобретенному продукту.

Если декор был снят с производства, то Alerph предложит для замены продукт с аналогичными характеристиками.

Alerph сделает всё возможное, чтобы достигнуть оптимального результата, однако абсолютное совпадение цвета заменяемых элементов не гарантируется.

Поскольку Alerph не производит столешницы, а только поставляет материалы, в случаях, когда действует гарантия, Alerph не покрывает расходы на изготовление и установку изделия.

В качестве условия замены Alerph может потребовать, чтобы такой продукт был оплачен изготовителю в полном объеме, свободен от залогов или других обременений.

Все решения, касающиеся действий по выполнению обязательств по данной гарантии, принимаются только Alerph на основании заключения представителя Alerph о происхождении обнаруженных дефектов.

## ВАЖНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, НАЛАГАЕМЫЕ ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ

Настоящая гарантия действует только в том случае, если:

1. Изделие используется для двухмерного применения и по назначению для внутреннего использования в жилых помещениях.
2. Изделие изготовлено и установлено специалистами, имеющими соответствующий сертификат от Alerph.
3. Изделие было изготовлено в соответствии с Руководством по обработке и монтажу Alerph..
4. Изделие эксплуатировалось в соответствии с Руководством по эксплуатации Alerph (21 важный совет по уходу за кварцевым камнем).

## ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ И НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

1. На продукцию, с обратной стороны которой отсутствует информация о бренде Alerph, нанесенная производителем.
2. На случаи, когда после монтажа покупателю не понравился общий эффект цвета, текстуры и фактуры изделия и на различие между образцами или фотографиями каких-либо продуктов Alerph® и фактически приобретенными продуктами. Эти различия характеризуются, как неповторимые и уникальные для данного материала. Цвет готовых изделий может отличаться от образцов, предоставляемых представителям, дистрибьюторам и их покупателям, т.к. образцы не являются абсолютной копией материалов, установленных у конкретных потребителей.
3. На коммерческие объекты. Под коммерческими объектами подразумеваются, но не ограничиваются перечисленными, такие объекты, как магазины, торговые центры, офисы, рестораны, отели, бизнес-центры, а также объекты, находящиеся в аренде.
4. На повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, включая, помимо прочего:
  - использование продукта в целях, не предусмотренных его предназначением;

- использование продукта с несоблюдением требований действующих технических стандартов и стандартов по безопасности;
  - невыполнение требований руководства по эксплуатации;
  - использование продуктов на внешних поверхностях зданий;
  - использование продукта в укладке пола.
5. На изменения цвета, тона, оттенка, структуры частиц или колебания уровня блеска материала, происходящие в силу естественных причин с течением времени в различных участках изделий.
6. На изменение цвета поверхности со временем в результате термического повреждения (резкого перепада температур вызванного, например, установкой раскаленной сковороды).
7. На трещины на поверхности, возникшие после установки. Трещины в конечном продукте не считаются показателем дефектности материала. Основными причинами возникновения трещин или разъединения швов после установки материала являются:
- Смещение основания/подложки, шкафов или фундаментов;
  - Термошок. Причиной которого может стать горячая посуда (сковородки, кастрюли только что снятые с конфорок и т.д.), поэтому необходимо всегда использовать термоизолирующие подставки.
  - Размещение на поверхности чрезмерно тяжелых предметов особенно в местах узких перемычек;
  - Ударное воздействие на материал после его установки.
- Указанные причины повреждений не являются следствием дефекта материалов.
8. На выкрашивание и сколы. Выкрашивание не является следствием дефектности материала, а возникает в результате царапания или сильных ударов по поверхности или ее краям.
9. На любые проблемы или повреждения, возникающие в связи с чрезмерно интенсивным и непрерывным использованием продукта в течение длительного времени или в местах общего пользования, включая, помимо прочего, обесцвечивание, потерю или ухудшение эксплуатационных качеств и эстетических характеристик, а также коробление напольного покрытия.
10. На пятна или разводы на поверхности материала и дефекты полировки, поскольку Alerph ни при каких обстоятельствах не продает продукты с такими дефектами. Перед началом работы с материалом изготовитель обязан проверить плиту на наличие визуальных дефектов.
11. На изделие, поврежденное в результате воздействия агрессивных химических веществ, прямого или длительного воздействия тепла или холода, включая внезапные или резкие перепады температуры или тепловой удар.
12. На изделие, поврежденное в результате чрезмерного давления, усилия или нагрузки, приложенной человеком, посудой, ножом или предметом, включая, но не ограничиваясь этим, и возникающие в результате царапины, трещины, сколы.
13. На ежедневный бытовой уход за изделием в соответствии с Руководством по эксплуатации Alerph. На временные пятна, типичные для поверхностей, такие как следы от металла, отпечатки пальцев, следы бытовых загрязнителей и другие следы, возникающих в повседневной жизни.
14. На полное или частичное разрушение или повреждение изделия в результате стихийного бедствия, строительных работ, производившихся в непосредственной близости от изделия, несчастного случая, актов вандализма.
15. На изделие, устанавливаемое для душевых поддонов или поддонов для душа, паровых душевых кабин, парилок или саун. На изделия используемые для облицовки пола. На мойки изготовленные из Alerph.
16. На ремонтные работы, выполняемые в отношении продуктов без соответствующего согласования с компанией Alerph.

17. На любые изменения заводской финишной обработки поверхностей плит. Любые вопросы и претензии, возникающие в результате шлифовки поверхностей какими-либо компаниями и мастерскими являются их самостоятельной ответственностью.
18. На швы в изделиях и их внешний вид, на следы и проявление швов, клея, мастики и других средств, используемых для монтажа материалов. Изготовитель изделий должен аккуратно использовать средства применяемые при изготовлении и установке.
19. На материалы, использованные на изогнутых поверхностях, на фрезерованные или обнуженные по толщине изделия, на изготовленные раковины/мойки из кварцевого камня и на их установку, на изделия, сквозь или внутрь которых были установлены механические крепежные элементы.
20. На сколы и трещины, возникшие вследствие нарушения требований рекомендуемых минимумов (радиусов или фасок) для вырезов и для торцевых деталей.
21. На результат обработки поверхности проявителями цвета, такими как Quartz Toner Tenax и подобными, а также другими средствами для пропитки камня.

#### **ALEPH НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**

1. За какие-либо травмы или иной ущерб, частично или полностью вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, условиями труда на месте производства работ, архитектурным и инженерным проектированием, колебаниями конструкции, структурными смещениями зданий и сооружений, актами вандализма или аварийными происшествиями, несчастными случаями, природными катаклизмами, за какие-либо повреждения в результате взаимодействия с другими продуктами, за любые убытки, возникшие в результате использования продукта в нарушение местных действующих законодательных стандартов в сфере технологий и безопасности или по иным причинам, не зависящим от Aleph.
2. За прямые и/или косвенные убытки, штрафы, а также иной ущерб, включая убытки, связанные с потерей прибыли, приостановлением коммерческой деятельности, но не ограничиваясь только ими. К такому ущербу относятся (но не ограничиваются нижеперечисленным) компенсации за моральный вред или причинение неудобств, телефонные звонки, затраты, связанные с переустановкой, перемещением продукции, потеря прибыли или ущерб, нанесенный имуществу, другие дополнительные расходы.
3. За косвенные или случайные убытки, ущерб или расходы, не касающиеся непосредственно продукта, включая, помимо прочего, случаи повреждения других изделий или конструкций, дополнительный ремонт водопровода и канализации, электромонтажные и строительные работы, необходимость в проведении которых может возникать в связи с ремонтом или заменой продукта Aleph® в рамках настоящей гарантии. Вышеуказанные дополнительные работы осуществляются исключительно силами и за счет покупателя.
4. За соблюдение норм, связанных с выбором, установкой, проектированием, инжинирингом или строительством места где изготовлено и установлено изделие.

#### **ВАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

Несмотря на то, что материал тщательно проверяется перед отправкой, вы несете ответственность за тщательный осмотр изделия при получении от изготовителя. Окончательная проверка и одобрение изделия, в том числе после установки, являются вашей исключительной ответственностью.

Все вопросы связанные с изготовлением монтажом изделия должны решаться непосредственно в компании продавце изделия, изготовителем или установщиком и являются вашей ответственностью.

Данная гарантия не распространяется на качество изготовления и на повреждения, возникшие при транспортировке, распиловке или монтаже материалов с нарушением инструкций и предписаний указанных в Руководстве по обработке и установке изделий из Aleph.

Неправильное обращение с материалом Aleph при перевозке, распиловке, монтаже, обработке поверхности является ответственностью только компаний или лиц, производящих эти действия.

### **АКТИВАЦИЯ ГАРАНТИИ НА МАТЕРИАЛ.**

Для активации гарантии необходимо в течение 30 дней со дня установки изделия зарегистрировать продукт заполнив специальную форму на сайте [alephstone.com](http://alephstone.com).

Вам понадобятся оригинал договора на установку изделия и чек подтверждающий оплату с указанием даты приобретения и продавца товара. Сохраните документы подтверждающие покупку.

Внимательно прочтите 21 важный совет по уходу за кварцевым камнем (Инструкция по эксплуатации).

После корректного заполнения формы вам на эл. почту придет Гарантийный сертификат.

Сохраните его и его номер для подтверждения вашей Гарантии в случае обращения.

"Aleph" оставляет за собой право на отказ в предоставлении бесплатного гарантийного обслуживания, в случае если вышеозначенные требования не будут выполнены, или если информация, предоставленная покупателем, окажется ложной, неполной или неразборчивой.

### **ИЗМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ.**

НИ ОДИН ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, ДИЛЕР, СОТРУДНИК, УСТАНОВЩИК ИЛИ ЛЮБОЕ ДРУГОЕ ЛИЦО НЕ УПОЛНОМОЧЕНО ИЗМЕНЯТЬ ЭТУ ГАРАНТИЮ ИЛИ ДАВАТЬ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ И ОБЕЩАНИЯ ОТ ИМЕНИ ALEPH В ОТНОШЕНИИ МАТЕРИАЛА.

НИКАКИЕ ТЕРМИНЫ ИЛИ УСЛОВИЯ, ОТЛИЧНЫЕ ОТ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, И НИКАКИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ, БУДЬ ТО УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ, ЛЮБЫМ СПОСОБОМ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ALEPH, ЕСЛИ ТОЛЬКО ОНИ НЕ ОФОРМЛЕНЫ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И НЕ РАЗМЕЩЕНЫ НА САЙТЕ ALEPHSTONE.COM.

### **КАК ПОЛУЧИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ.**

Чтобы получить обслуживание по данной гарантии, пожалуйста, отправьте письмо в компанию ООО "СБК" по адресу эл. почты [aleph@sbconsul.com](mailto:aleph@sbconsul.com) со следующей информацией:

1. Ваше имя, адрес и номер телефона для связи;
2. Номер гарантийного сертификата. Описание изделия, в отношении которого заявлена претензия, включая конструкцию, толщину изделия и место установки;
3. Дату покупки или дату установки, в зависимости от того, что наступит раньше;
4. Название продавца, установщика или изготовителя, у которого Вы приобрели продукт;
5. Оригинал или копию платежного документа, договор покупки у сертифицированного продавца изделий Aleph.
6. Подробное описание причин по которым появился дефект с фото и видео.

Для того чтобы Aleph отреагировал в соответствии с данной гарантией, авторизованным агентам или представителям Aleph должно быть предоставлено достаточно времени и возможностей для осмотра изделия, оценки данных и письменного заключения о происхождении дефектов

ВСЁ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОПРАВНОЙ И ЕДИНОЛИЧНОЙ ГАРАНТИЕЙ КОМПАНИИ ООО «СБК» И ПРЕВОСХОДИТ ПО ЗНАЧИМОСТИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ЗАЯВЛЕНИЯ БУДЬ ТО В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ.

НИКАКИЕ ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, СВЯЗАННЫЕ С МАТЕРИАЛАМИ ALEPH, НЕ ИМЕЮТ СИЛЫ, КРОМЕ ТЕХ, КОТОРЫЕ НЕДВУСМЫСЛЕННО И ЯСНО ПЕРЕЧИСЛЕНЫ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

ALEPH ОДНОЗНАЧНО ОТВЕРГАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, НЕ УПОМЯНУТЫЕ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ДЕЙСТВУЮЩЕГО В КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ СТРАНЕ ИЛИ РЕГИОНЕ.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОКУПКУ ALEPH !**